Chat de consultas médicas, el nuevo servicio “financiero” de la app Bnext para cuidar la salud sin salir de casa

* La app acaba de incorporar Chat Salud a su marketplace para atender las necesidades médicas de los usuarios a través del smartphone.

En la nueva normalidad, la salud es quizá la mayor preocupación de los mexicanos. Cuidarla se convirtió en el principal objetivo y tener acceso a atención rápida y de calidad será una exigencia para muchos.

A propósito del tema, la reconocida revista Fast Company señaló que la pandemia representa un punto de inflexión para la medicina a distancia y vaticinó que para 2025 será de uso común. Por esta razón, la fintech [Bnext](https://bnext.io/mx/) decidió incorporar un chat de atención médica personalizada a su marketplace de servicios financieros.

“Así como los usuarios prefieren hacer transacciones y pagos digitales en vez de ir al banco, buscan atención médica que no requiera visitar hospitales ni esperar junto a otros pacientes”, explica Cristian Huertas, country manager de Bnext. “Las dudas médicas han aumentado desde el inicio de la pandemia y mucha gente necesita información y atención primaria, algo que ofrece Chat Salud de Bnext de forma inmediata en la palma de la mano”.

**Médicos en el *smartphone***

Chat Salud es un chat directo con médicos, donde todos los usuarios podrán obtener respuesta y atención inmediata, en cualquier horario durante los siete días de la semana. El usuario podrá enviar fotos, exámenes e incluso videos para mejorar la atención. A la vez, se guarda el historial médico de cada usuario para mejorar la atención continuamente. Por tratarse de un proveedor externo, Chat Salud tendrá un costo mensual de $149 pesos, que incluye todos los beneficios de forma ilimitada.

“Queremos darle más opciones a los usuarios, que sientan que a través de nosotros pueden satisfacer sus necesidades”, explica Cristian Huertas. “Muchos de los servicios que incorporamos lo hacemos por sugerencias y peticiones de nuestros usuarios. Chat Salud no es un servicio financiero, pero sin duda será uno de los más importantes para nuestra comunidad”.

Bnext, la app que busca convertirse en la mejor alternativa a la banca tradicional en México, lanzó un marketplace que además del chat médico, incluye la posibilidad de hacer pagos de servicios como luz, agua, gas e internet; hacer recargas de tiempo aire; solicitar préstamos; y contratar fondos de inversión, entre otros que se irán incorporando en los siguientes meses.

La app ofrece esos servicios a través de terceros y el objetivo es incorporar cada vez nuevas fintech proveedoras para mejorar la oferta a los usuarios. Eso garantizará que tendrán acceso gratuito a las mejores fintech de la actualidad y no estarán limitados a los productos que suele ofrecer la banca tradicional.

Para acceder a estos servicios, solo hay que crear la cuenta Bnext sin cargos y buscar la sección de marketplace dentro de la app. La cuenta se puede abrir en cuatro minutos y la tarjeta de débito llegará a cualquier lugar en menos de una semana, a la vez que permite hacer pagos en línea o *contactless* en tiendas.

**Acerca de Bnext**

Fundada en 2017 en España, Bnext es la alternativa a la banca móvil más completa de la actualidad. La app ofrece una cuenta y una tarjeta sin comisiones de apertura o mantenimiento, con la que se pueden hacer pagos y retiros, dentro o fuera del país, con devoluciones de las comisiones generadas por los bancos tradicionales. Actualmente cuenta con más de 350,000 usuarios activos en España y acaba de lanzarse en México con el objetivo de llegar a más de un millón de ‘bnexters’ entre ambos países para 2020. Recientemente cerró la mayor ronda de financiación de serie A de España del sector fintech, con 25 millones de euros, y también un *equity crowdfunding* en el que alrededor de 5,000 personas se convirtieron en inversionistas de la startup española.